

FAQ Tematiche - (Come registrarsi)

LISTA DOMANDE

1. [A cosa serve la registrazione?](#)
2. [Quando sarà possibile eseguire la registrazione?](#)
3. [Come si fa la registrazione?](#)
4. [Per la registrazione posso utilizzare una qualunque casella di posta elettronica?](#)
5. [Sono un genitore insegnante in possesso della casella di posta elettronica istituzionale "@istruzione". Posso registrarmi con questa casella?](#)
6. [Lo scorso anno mi sono registrato a Iscrizioni on line per iscrivere mio figlio. Ho conservato le credenziali \(nome utente e password\), posso utilizzarle quest'anno per iscrivere l'altro mio figlio?](#)
7. [Ho più di un figlio da iscrivere a scuola, devo fare tante registrazioni quanti sono i figli da iscrivere?](#)
8. [Una volta registrato, quando riceverò il nome utente per accedere al servizio Iscrizioni on line?](#)
9. [Dopo la registrazione, per posta elettronica ho ricevuto solo il nome utente ma non la password. Come devo fare?](#)
10. [Ho dimenticato la password, come posso recuperarla?](#)
11. [Come si recupera il nome utente ottenuto con la registrazione ma poi dimenticata?](#)
12. [Mi sono registrata inserendo la mia password ma in fase di login per l'iscrizione la password prescelta non viene riconosciuta. Cosa devo fare?](#)
13. [Nella fase di registrazione ho inserito un indirizzo email errato e non ricevo la mail con il nome utente. Cosa devo fare?](#)
14. [Ho effettuato con successo la registrazione per poter procedere all'iscrizione di mio figlio ma non ho ricevuto l'email con il nome utente. Devo eseguire di nuovo la registrazione?](#)
15. [In fase di registrazione ho inserito il recapito telefonico \(o altro\) errato. Posso modificarlo?](#)
16. [In fase di registrazione ho inserito il mio codice fiscale commettendo un errore di cui mi sono accorto all'atto dell'iscrizione di mio figlio \(i dati erano qui pre-caricati\). Non riesco a correggere il codice fiscale \(se accedo, infatti, all'area "Aggiorna dati di registrazione" il campo "Codice fiscale" è disattivato\), come devo procedere?](#)

DOMANDE E RISPOSTE

1. **A cosa serve la registrazione?**
La registrazione serve per ottenere le credenziali di accesso al servizio delle Iscrizioni on line.
2. **Quando sarà possibile eseguire la registrazione?**
Sarà possibile effettuare la registrazione alcuni giorni prima dell'avvio delle iscrizioni on line a partire dal 22 gennaio 2016.
3. **Come si fa la registrazione?**
Occorre cliccare sul pulsante "Registrati", posto in alto a destra nella pagina www.iscrizioni.istruzione.it e compilare il modulo di registrazione. La corretta procedura della registrazione è descritta nella Guida rapida di cui si consiglia la lettura.

- 4. Per la registrazione posso utilizzare una qualunque casella di posta elettronica?**
Sì (ad eccezione “@istruzione”). Si precisa, però, che lo stesso indirizzo di posta elettronica non può essere riutilizzato per un'altra registrazione.
- 5. Sono un genitore insegnante in possesso della casella di posta elettronica istituzionale "@istruzione". Posso registrarmi con questa casella?**
No, la casella di posta elettronica istituzionale non può essere utilizzata a causa di vincoli tecnici. Per la registrazione occorre utilizzare pertanto una diversa casella di posta elettronica.
- 6. Lo scorso anno mi sono registrato a Iscrizioni on line per iscrivere mio figlio. Ho conservato le credenziali (nome utente e password), posso utilizzarle quest'anno per iscrivere l'altro mio figlio?**
No. Le credenziali ottenute con la registrazione lo scorso anno non sono più valide. Occorre eseguire una nuova registrazione.
- 7. Ho più di un figlio da iscrivere a scuola, devo fare tante registrazioni quanti sono i figli da iscrivere?**
No. Con le stesse credenziali ottenute con la prima registrazione può iscrivere tutti i suoi figli.
- 8. Una volta registrato, quando riceverò il nome utente per accedere al servizio Iscrizioni on line?**
Il sistema genera un'utenza in automatico e la invia alla casella di posta elettronica comunicata immediatamente dopo il salvataggio dei dati.
- 9. Dopo la registrazione, per posta elettronica ho ricevuto solo il nome utente ma non la password. Come devo fare?**
Il sistema non genera né invia all'utente alcuna password. In fase di registrazione si chiede all'utente di inserire una password che decide lui stesso e che è opportuno trascrivere e conservare.
- 10. Ho dimenticato la password, come posso recuperarla?**
Rientrare in "Registrati" e cliccare sulla voce "Password dimenticata"; verrà richiesto l'inserimento dell'indirizzo di posta elettronica principale fornito al momento della registrazione. A questo indirizzo verrà inviata una nuova email con un link per accedere all'applicazione dove inserire la nuova password.
- 11. Come si recupera il nome utente ottenuto con la registrazione ma poi dimenticata?**
Entrare nell'applicazione Iscrizioni on line, cliccare su "Recupero nome utente" e seguire la procedura guidata. Occorre essere certi che l'indirizzo email comunicato in fase di registrazione sia quello corretto.
- 12. Mi sono registrata inserendo la mia password ma in fase di login per l'iscrizione la password prescelta non viene riconosciuta. Cosa devo fare?**
Se la password non viene riconosciuta occorre procedere al recupero password tramite la funzione "Password dimenticata", presente nell'area di registrazione.
- 13. Nella fase di registrazione ho inserito un indirizzo email errato e non ricevo la mail con il nome utente. Cosa devo fare?**
Dovrà attendere 24 ore dalla registrazione e procedere a una nuova registrazione.
- 14. Ho effettuato con successo la registrazione per poter procedere all'iscrizione di mio figlio ma non ho ricevuto l'email con il nome utente. Devo eseguire di nuovo la registrazione?**
Nel caso in cui si è certi che l'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di registrazione è corretto, per ottenere le credenziali si può provare, in sequenza, ad effettuare il “Recupero del nome utente” e il “Recupero password”.

15. In fase di registrazione ho inserito il recapito telefonico (o altro) errato. Posso modificarlo?

I dati dei recapiti telefonici, come anche quelli del documento di riconoscimento, di residenza e domicilio, e di indirizzo di posta elettronica inseriti nella registrazione si possono aggiornare all'interno dell'applicazione Iscrizioni on line (cui si accede inserendo l'utenza e la password), cliccando sulla voce "Aggiorna dati di registrazione".

16. In fase di registrazione ho inserito il mio codice fiscale commettendo un errore di cui mi sono accorto all'atto dell'iscrizione di mio figlio (i dati erano qui precaricati). Non riesco a correggere il codice fiscale (se accedo, infatti, all'area "Aggiorna dati di registrazione" il campo "Codice fiscale" è disattivato), come devo procedere?

Occorre rivolgersi alla scuola di destinazione e segnalare l'errore. La scuola potrà modificare il dato solo successivamente, sui propri sistemi di archiviazione.